

LAPORAN
TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI
KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN INSTITUSI
PROGRAM STUDI AGRIBISNIS

TA. 2024-2025



PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN, PETERNAKAN DAN PERIKANAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
2025

HALAMAN PENGESAHAN

Kegiatan : **Rencana Tindak Lanjut Hasil Monitoring Evaluasi Kepuasan Dosen
Fakultas Pertanian, Peternakan Dan Perikanan Tahun Akademik
2024/2025**

Parepare, 18 September 2025

Wakil Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan

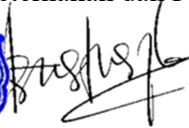

Irninthy Nanda Pratami Irwan, S.E., M.Agr.

NBM: 1300771

Mengetahui,

Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan




Dr. Sukmawati, S.P., MP.

NBM: 1175442

Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas
Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Syamsiar Zamzam, S.P., M.Si.

NBM: 1460126

Kata Pengantar

Puji syukur senantiasa kita panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Rencana Tindak Lanjut (RTL) Kepuasan Dosen Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan (FAPETRIK) Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2024/2025 ini dapat diselesaikan. Dokumen ini disusun sebagai instrumen strategis untuk merespons hasil Monitoring dan Evaluasi (Monev) Kepuasan Dosen yang telah dilaksanakan sebelumnya, sekaligus sebagai perwujudan komitmen institusi dalam penguatan budaya mutu yang berkelanjutan.

Dokumen ini memuat langkah-langkah konkret untuk mengintervensi temuan-temuan hasil evaluasi guna memastikan layanan institusi selaras dengan kebutuhan dosen. Kami menyadari bahwa objektivitas dalam menindaklanjuti umpan balik merupakan kunci utama dalam peningkatan tata kelola fakultas yang profesional dan akuntabel.

Apresiasi setinggi-tingginya kami sampaikan kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam siklus penjaminan mutu ini. Kami berharap rencana yang telah disusun dapat diimplementasikan secara efektif demi kemajuan FAPETRIK UM Parepare.

Parepare, 18 September 2025

Ketua Gugus Penjaminan Mutu Fakultas

Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Syamsiar Zamzam, S.P., M.Si.
NBM: 1460126

BAB I PENDAHULUAN (Siklus PPEPP)

Dosen merupakan pilar utama dalam civitas akademika yang memegang peran sentral dalam keberhasilan penyelenggaraan Tridarma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat). Sebagai pemangku kepentingan internal utama, dosen berhak mendapatkan layanan institusi yang optimal sebagai strategi retensi yang mencakup aspek peningkatan kompetensi, kepastian karir, serta kesejahteraan.

Dalam kerangka Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), FAPETRIK UM Parepare menerapkan siklus **PPEPP** (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) secara konsisten. Survei kepuasan dosen yang telah dilaksanakan merupakan representasi dari tahap **Evaluasi**. Data yang dihasilkan dari tahap tersebut menjadi basis data (ground truth) untuk penyusunan RTL ini, yang secara formal merupakan bagian dari tahap **Pengendalian** (memperbaiki deviasi standar) dan tahap **Peningkatan** (menaikan standar mutu layanan).

Upaya ini krusial untuk memastikan bahwa setiap elemen layanan tetap berada dalam koridor standar yang ditetapkan, serta mampu beradaptasi terhadap dinamika kebutuhan akademik. Melalui analisis gap ini, institusi berupaya meminimalisir kendala administratif dan sarana yang dapat menghambat produktivitas dosen.

BAB II Gambaran Umum Hasil Evaluasi

Berikut adalah ringkasan metodologi survei dan rekapitulasi data kepuasan dosen sebagai landasan penyusunan rencana tindak lanjut.

2.1. Metodologi

Evaluasi dilakukan secara daring melalui platform *Google Form* dengan menggunakan instrumen komprehensif sebanyak 100 item pernyataan. Instrumen ini dirancang untuk memotret kepuasan dosen pada berbagai ranah layanan, meliputi: Tata Pamong dan Tata Kelola, Layanan Penelitian, Layanan Pengabdian, Pengelolaan Keuangan, Manajemen SDM, serta Ketersediaan Sarana dan Prasarana.

2.2. Rekapitulasi Capaian

Secara agregat, hasil survei kepuasan dosen FAPETRIK menunjukkan angka sebagai berikut:

Uraian	Capaian
Jumlah Responden	22 Dosen
Tingkat Kepuasan Global	95,4%
Kategori Kepuasan	Sangat Memuaskan

2.3. Sintesis Naratif

Meskipun indikator global menunjukkan angka 95,4% (Sangat Memuaskan), analisis mendalam pada level mikro menunjukkan adanya variansi data. Terdapat area layanan spesifik yang masih berada pada kategori "Cukup Memuaskan" (Skor 3), yang menandakan adanya kebutuhan intervensi pada level kebijakan pendanaan dan efektivitas sistem informasi internal.

BAB III Analisis Capaian Mutu dan Identifikasi Area Peningkatan

3.1. Analisis Capaian Mutu

Berdasarkan data primer Monev, dominasi skor 5 (Sangat Memuaskan) terlihat pada aspek kredibilitas pimpinan dan transparansi pengambilan keputusan di level Program Studi. Namun, terdapat deviasi signifikan yang menjadi temuan utama:

1. **Tata Pamong:** Indikator nomor 13 terkait "Pemberian penghargaan/sanksi bagi dosen" menunjukkan adanya 6 responden (27%) yang memberikan skor 3 (Cukup Memuaskan). Hal ini menandakan perlunya formulasi kebijakan *reward and punishment* yang lebih transparan.
2. **SDM:** Indikator nomor 12 dan 13 mengenai dukungan dana dan akses informasi pelatihan Penelitian/PKM menunjukkan sebaran skor 3 yang cukup tinggi (8 responden pada item 13). Ini mengindikasikan adanya hambatan dalam diseminasi informasi peluang hibah eksternal dan keterbatasan alokasi dana pendampingan.

3.2. Analisis Gap Terhadap Target Mutu

Identifikasi celah (gap) pelayanan dilakukan untuk menentukan prioritas intervensi strategis:

Area Layanan	Kondisi Saat Ini	Kondisi yang Diharapkan
Pengelolaan Keuangan	Mekanisme pelibatan dosen dalam penyusunan RKA dan transparansi <i>cashflow</i> belum terstandarisasi secara formal.	Implementasi tata kelola keuangan yang inklusif dengan pelibatan aktif dosen dalam perencanaan anggaran.
Sarana Prasarana	Fasilitas ruang dosen (meja/kursi) kurang ergonomis dan siklus pemeliharaan AC tidak terjadwal secara rutin.	Lingkungan kerja yang ergonomis sesuai standar kesehatan kerja (K3) dengan fasilitas penunjang yang berfungsi optimal.
Kinerja SDM (Tendik)	Kontrol terhadap efektivitas dan responsivitas layanan administrasi oleh staf belum terdokumentasi secara berkala.	Layanan administrasi yang cepat dan responsif dengan sistem monitoring kinerja harian (logbook) digital.

BAB IV Rencana Tindak Lanjut

Tabel Rencana Tindak Lanjut (RTL) Mendetail

No	Temuan	Akar Masalah	Program Tindak Lanjut	Indikator Keberhasilan	Target	Waktu Pelaksanaan	Penanggung Jawab
1	Pelibatan dosen dalam penyusunan anggaran/RKA masih terbatas.	Belum adanya mekanisme formal yang mewajibkan pelibatan dosen tetap dalam penyusunan RKA.	Workshop penyusunan RKA partisipatif dan publikasi laporan transparansi <i>cashflow</i> fakultas.	Adanya notulensi rapat RKA dan laporan keuangan triwulanan yang terdistribusi.	Indeks kepuasan keuangan > 4.50	Semester Ganjil 2024/2025	Dekan & Wakil Dekan
2	Fasilitas ruang dosen kurang memadai (meja/kursi tidak ergonomis, AC kurang dingin).	Siklus pemeliharaan sarana prasarana belum terintegrasi secara sistematis dalam RKA tahunan.	Renovasi ruang kerja, pengadaan furnitur ergonomis, dan kontrak servis AC rutin (3 bulan sekali).	Tersedianya fasilitas ruang kerja sesuai standar kenyamanan kerja.	100% fasilitas dalam kondisi layak pakai	Semester Ganjil 2024/2025	WD II & Kasubag Umum
3	Kontrol kinerja tenaga kependidikan (tendik) kurang maksimal.	Belum adanya sistem monitoring kinerja harian yang terdigitalisasi untuk layanan administrasi.	Implementasi sistem monitoring kinerja harian (e-logbook) staf dan evaluasi kepuasan layanan per unit.	Tersedianya rekapitulasi kinerja mingguan; waktu layanan administrasi lebih cepat.	Tingkat responsivitas staf > 90%	Setiap Bulan	Wakil Dekan II
4	Akses	Belum	Pengembang	Meningkatnya	Skor	Semester	WD I,

	informasi dan dukungan dana pelatihan Penelitian/PKM terbatas.	tersedianya sistem informasi terpusat untuk peluang hibah eksternal dan keterbatasan dana pendamping.	an kanal informasi pelatihan terpadu dan peningkatan alokasi dana stimulan Penelitian/PKM.	jumlah dosen yang mengikuti pelatihan kompetensi/sertifikasi.	kepuasan aspek SDM naik ke > 4.25	Genap 2024/2025	WD III & Ketua LP2M
--	--	---	--	---	-----------------------------------	-----------------	---------------------

BAB V Penutup

Rencana Tindak Lanjut (RTL) ini merupakan dokumen hidup (*living document*) yang efektivitasnya sangat bergantung pada konsistensi implementasi dan pengawasan. Seluruh program yang dirancang bertujuan untuk memperkuat ekosistem kerja di FAPETRIK UM Parepare agar mampu mendukung produktivitas dosen secara optimal.

Sinergi antara pimpinan fakultas, Gugus Penjaminan Mutu, dan seluruh unit kerja sangat diperlukan untuk memastikan setiap poin dalam rencana ini terealisasi tepat waktu pada T.A. 2024/2025. Dengan terlaksananya RTL ini, diharapkan FAPETRIK dapat terus meningkatkan kualitas layanan secara berkelanjutan demi tercapainya visi sebagai fakultas yang unggul dan berdaya saing.

LAPORAN

TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN INSTITUSI PROGRAM STUDI AGRIBISNIS

TA. 2024-2025



**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN, PETERNAKAN DAN PERIKANAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

Kegiatan : **Rencana Tindak Lanjut Hasil Monitoring Dan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Fakultas Pertanian, Peternakan Dan Perikanan Tahun Akademik 2024/2025**

Parepare, 18 September 2024

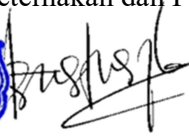
Wakil Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan


Irninthy Nanda Pratami Irwan, S.E., M.Agr.
NBM: 1300771

Mengetahui,

Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan




Dr. Sukmawati, S.P., MP.
NBM: 1175442

Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas
Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Syamsiar Zamzam, S.P., M.Si.
NBM: 1460126

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan kekuatan-Nya sehingga dokumen Rencana Tindak Lanjut (RTL) hasil Monitoring Evaluasi (Monev) Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Institusi Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan (Fapetrik) Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2024/2025 ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan dokumen ini merupakan perwujudan komitmen nyata fakultas dalam mengimplementasikan nilai-nilai Al-Islam dan Kemuhammadiyah melalui pelayanan prima (*service excellence*). Sebagai institusi yang menjunjung tinggi amanah pendidikan, Fapetrik memandang umpan balik mahasiswa sebagai instrumen vital dalam siklus penjaminan mutu. Dokumen ini bukan sekadar laporan administratif, melainkan strategi transformatif untuk memastikan setiap mahasiswa sebagai kader persyarikatan mendapatkan pengalaman belajar yang optimal dan berkualitas.

Kami menyadari bahwa upaya peningkatan mutu adalah proses yang tidak pernah berhenti (*continuous quality improvement*). Semoga langkah-langkah strategis dalam RTL ini memberikan kemaslahatan yang luas bagi kemajuan fakultas dan persyarikatan.

Parepare, 18 September 2024

Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas
Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Syamsiar Zamzam, S.P., M.Si.
NBM: 1460126

BAB I PENDAHULUAN

Penyelenggaraan pendidikan tinggi yang bermutu tinggi di lingkungan Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan (Fapetrik) Universitas Muhammadiyah Parepare didasarkan pada kepatuhan terhadap siklus **PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan)**. Dalam kerangka kerja ini, tahap Evaluasi melalui monitoring kepuasan mahasiswa menjadi pijakan krusial untuk melaksanakan tahap Pengendalian dan Peningkatan.

Mahasiswa, sebagai stakeholder utama dan objek dakwah di lingkungan perguruan tinggi Muhammadiyah, memiliki hak atas layanan akademik dan non-akademik yang standar dan melampaui standar. Oleh karena itu, Rencana Tindak Lanjut (RTL) ini disusun untuk merespons hasil survei Tahun Akademik 2024/2025 secara profesional. Fokus utama kami adalah mentransformasikan data persepsi mahasiswa menjadi tindakan manajerial yang konkret, guna memastikan budaya mutu tetap terjaga dan visi misi fakultas untuk menghasilkan lulusan yang kompeten serta berkarakter Islami dapat tercapai sepenuhnya.

BAB II: GAMBARAN UMUM HASIL EVALUASI

Evaluasi kepuasan mahasiswa T.A. 2024/2025 dilakukan melalui pendekatan deskriptif statistik dengan mengukur lima dimensi kualitas layanan: *Reliability*, *Responsiveness*, *Assurance*, *Empathy*, dan *Tangibles*.

Berikut adalah ringkasan teknis dan statistik hasil evaluasi:

1. **Jumlah Responden:** 60 mahasiswa aktif yang mengisi kuesioner secara lengkap.
2. **Validitas Instrumen:** Seluruh item dinyatakan valid dengan nilai korelasi $r_{\text{hitung}} > 0.221$.
3. **Reliabilitas Instrumen:** Instrumen dinyatakan handal dengan nilai **Cronbach's alpha** > 0.6 (Layanan Akademik $\alpha=0.958$ dan Evaluasi Dosen $\alpha=0.949$).
4. **Metode:** Skala Likert 1 (Tidak Memuaskan) hingga 5 (Sangat Memuaskan).

Tabel: Simpulan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa 2024/2025

Uraian	Capaian
Total Responden Valid	60 Mahasiswa
Kategori Sangat Memuaskan	97,4%
Kategori Memuaskan	2,4%
Kategori Cukup Memuaskan	0,07%
Indeks Kepuasan Keseluruhan	Sangat Baik

BAB III ANALISIS CAPAIAN MUTU DAN IDENTIFIKASI AREA PENINGKATAN

Berdasarkan prinsip **Standard Maintenance** dalam siklus PPEPP, capaian kepuasan sebesar **97,4%** pada kategori "Sangat Memuaskan" tidak berarti proses perbaikan berhenti. Sebaliknya, tahap **Peningkatan (P)** menuntut fakultas untuk tetap melakukan intervensi proaktif guna menjaga stabilitas layanan dan menutup celah defisit kenyamanan yang teridentifikasi, terutama pada dimensi *Tangibles* (bukti fisik).

Analisis gap menunjukkan bahwa meskipun kepercayaan mahasiswa terhadap kompetensi dosen (*Reliability*) dan keramahan staf (*Empathy*) berada pada level tertinggi, terdapat kebutuhan untuk memperkuat infrastruktur teknologi dan kenyamanan ruang guna mendukung iklim akademik yang modern.

Tabel: Identifikasi Area Layanan (Prioritas Peningkatan)

Area Layanan	Kondisi Saat Ini	Kondisi yang Diharapkan
Infrastruktur Teknologi	Stabilitas listrik dan koneksi wifi terkadang mengalami gangguan pada jam puncak.	Ketersediaan daya listrik 100% dan <i>zero-downtime</i> pada jaringan internet selama jam operasional.
Pengaturan Akademik	Jadwal perkuliahan telah tersedia, namun sinkronisasi ruang antar prodi perlu ditingkatkan.	Sinkronisasi jadwal 100% akurat tanpa adanya konflik penggunaan ruang kelas.
Media Pembelajaran	Rasio LCD di beberapa kelas masih berbagi dengan ruang lain.	Rasio LCD 1:1 untuk setiap ruang kelas yang aktif digunakan.
Unit Sarana dan Prasarana (AC)	Beberapa unit AC membutuhkan perawatan intensif untuk menjaga suhu ideal.	Suhu ruang kelas stabil pada level nyaman dengan sistem perawatan preventif rutin.
Platform Digital	Fitur E-learning sudah ada namun distribusi modul digital belum merata di setiap mata kuliah.	Terintegrasinya 100% mata kuliah dengan modul digital yang lengkap di platform E-learning.

BAB IV MATRIKS RENCANA TINDAK LANJUT PENINGKATAN MUTU

N o	Temuan	Akar Masalah	Program Tindak Lanjut	Indikator Keberhasilan	Target	Waktu Pelaksanaan	Penanggung Jawab
1	Koneksi wifi dan stabilitas listrik belum optimal.	Kapasitas bandwidth belum seimbang dengan jumlah pengguna aktif.	Upgrade bandwidth wifi dan pemasangan stabilisator tegangan listrik.	Koneksi stabil dengan kecepatan min. 50 Mbps per titik akses.	100% Coverage & Stability	Semester Ganjil 2024/2025	Unit Sarana dan Prasarana
2	Perlunya sinkronisasi waktu pembelajaran yang lebih presisi.	Kurangnya integrasi sistem penjadwalan terpusat antar prodi.	Implementasi sistem penjadwalan digital terpadu dan koordinasi lintas prodi.	Tidak adanya konflik jadwal atau ruang kelas (Zero Conflict).	100% Sinkronisasi	Setiap Awal Semester	Kaprodi & Wakil Dekan I
3	Keterbatasan unit LCD di beberapa ruang kelas.	Beberapa unit lama mengalami penurunan performa (aus).	Pengadaan unit LCD baru dan penggantian unit yang rusak secara bertahap.	Tersedianya unit LCD fungsional di setiap ruang kelas (Rasio 1:1).	100% Unit/Kelas	T.A. 2024/2025	Dekanat & Unit Sarpras
4	Kinerja AC di ruang kelas perlu ditingkatkan.	Beban kerja unit tinggi dan jadwal perawatan belum tersistem.	Penambahan unit AC baru dan pemberlakuan kontrak perawatan rutin berkala.	Perbaikan kerusakan maksimal 2 hari kerja; pembersihan berkala tiap 3 bulan.	100% Ruang Kelas Dingin	T.A. 2024/2025	Unit Sarana dan Prasarana
5	Pemanfaatan platform E-learning belum menyeluruh.	Belum adanya standar kewajiban unggah modul digital secara sistematis.	Optimalisasi fitur E-learning dan kewajiban unggah materi bagi seluruh dosen.	Tersedianya modul digital untuk 100% mata kuliah di platform E-learning.	100% Mata Kuliah Digital	Setiap Semester	Kaprodi & Unit IT

BAB V PENUTUP

Dokumen Rencana Tindak Lanjut (RTL) ini merupakan komitmen formal Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan Universitas Muhammadiyah Parepare dalam menjaga amanah dan kepercayaan mahasiswa. Meskipun angka kepuasan mencapai **97,4%**, fakultas tetap memandang bahwa peningkatan kualitas sarana dan prasarana serta layanan digital adalah investasi strategis untuk mewujudkan keunggulan kompetitif.

Keberhasilan seluruh program yang telah direncanakan sangat bergantung pada sinergi, kedisiplinan, dan etos kerja seluruh civitas akademika. Dengan semangat kolaboratif dan berlandaskan pada budaya mutu Muhammadiyah, kami optimis bahwa tindak lanjut ini akan membawa Fapetrik UM Parepare menjadi institusi yang unggul dan berkemajuan dalam melayani kader umat dan bangsa.

LAPORAN
TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI
KEPUASAN MITRA TERHADAP LAYANAN INSTITUSI
PROGRAM STUDI AGRIBISNIS

TA. 2024-2025



PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN, PETERNAKAN DAN PERIKANAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

2025

HALAMAN PENGESAHAN

Kegiatan : **Rencana Tindak Lanjut Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Mitra Fakultas Pertanian, Peternakan Dan Perikanan Tahun Akademik 2024/2025**

Parepare, 18 September 2025

Wakil Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan

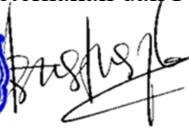

Irninthy Nanda Pratami Irwan, S.E., M.Agr.

NBM: 1300771

Mengetahui,

Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan




Dr. Sukmawati, S.P., MP.

NBM: 1175442

Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas
Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Syamsiar Zamzam, S.P., M.Si.

NBM: 1460126

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat-Nya sehingga dokumen Rencana Tindak Lanjut (RTL) hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Mitra Tahun Akademik 2024/2025 ini dapat diselesaikan secara sistematis. Laporan ini merupakan manifestasi konkret dari komitmen Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan (FAPETRIK) Universitas Muhammadiyah Parepare dalam menjalankan siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) secara konsisten.

Dokumen ini disusun sebagai instrumen pengendalian mutu untuk merespons hasil MONEV Kepuasan Mitra 2024/2025. Fokus utama kami adalah memastikan bahwa setiap kerja sama Tridharma Perguruan Tinggi tidak hanya memenuhi standar administratif, tetapi juga memberikan nilai tambah yang signifikan bagi seluruh mitra. Kami menyadari bahwa umpan balik mitra adalah data krusial dalam melakukan peningkatan mutu layanan secara berkelanjutan. Semoga rencana ini menjadi panduan strategis dalam memperkuat sinergi institusi dengan dunia usaha, industri, dan masyarakat.

Parepare, 18 September 2026

Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas
Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Syamsiar Zamzam, S.P., M.Si.
NBM: 1460126

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kemitraan strategis merupakan pilar fundamental bagi FAPETRIK UMPAR dalam merealisasikan Tridharma Perguruan Tinggi yang relevan dan berdampak. Sinergi dengan mitra eksternal menuntut adanya standar kualitas layanan yang terjaga. Oleh karena itu, survei kepuasan mitra diintegrasikan ke dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) sebagai bagian dari tahap Evaluasi (E) dalam siklus PPEPP. Hal ini dilakukan untuk menjamin bahwa seluruh proses kerja sama memiliki mekanisme kontrol yang jelas dan berorientasi pada perbaikan terus-menerus.

1.2. Tujuan

1. Mengidentifikasi area layanan kerja sama yang memerlukan intervensi perbaikan berdasarkan data objektif hasil evaluasi mitra.
2. Menyusun dokumen perencanaan Rencana Tindak Lanjut (RTL) sebagai acuan perbaikan mutu layanan pada periode berikutnya.
3. Mengimplementasikan tahap Pengendalian (P) dan Peningkatan (P) dalam siklus mutu fakultas untuk menutup celah kualitas (quality gap).
4. Meningkatkan responsivitas fakultas terhadap keluhan dan kebutuhan spesifik mitra kerja sama.

1.3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup rencana tindak lanjut ini mencakup empat aspek utama layanan kemitraan:

1. Formalisasi dan efektivitas mekanisme tindak lanjut keluhan mitra.
2. Optimalisasi pelibatan mitra dalam perencanaan dan pelaksanaan penelitian.
3. Akselerasi pemanfaatan dan hilirisasi hasil penelitian bagi mitra pengguna.
4. Pemeliharaan kualitas pertukaran informasi hasil riset secara berkelanjutan.

BAB II GAMBARAN UMUM HASIL EVALUASI

2.1. Pelaksanaan Survei

Proses monitoring kepuasan mitra dilakukan secara daring menggunakan instrumen kuesioner terstruktur yang telah divalidasi oleh Gugus Penjaminan Mutu (GPM). Pengumpulan data ini bertujuan untuk memetakan persepsi mitra terhadap performa layanan fakultas selama Tahun Akademik 2024/2025.

2.2. Rekapitulasi Hasil Survei

Hasil perolehan data kepuasan mitra Tahun Akademik 2024/2025 menunjukkan distribusi penilaian sebagai berikut:

Kategori Penilaian	Persentase
Sangat Puas	82,1%
Puas	16,9%
Cukup Puas	0,8%

2.3. Simpulan Hasil Survei

Meskipun mayoritas mitra (99%) berada pada kategori "Sangat Puas" dan "Puas", terdapat 0,8% responden yang menyatakan "Cukup Puas". Berdasarkan analisis butir instrumen, fokus utama perbaikan terletak pada indikator pemanfaatan hasil penelitian oleh masyarakat/mitra serta sistem tindak lanjut terhadap keluhan mitra yang dinilai masih memerlukan prosedur yang lebih sistematis.

BAB III ANALISIS CAPAIAN MUTU DAN IDENTIFIKASI AREA PENINGKATAN

3.1. Analisis Capaian Mutu

Jika dibandingkan dengan data tren tahun sebelumnya, indikator "Pertukaran Informasi Hasil Penelitian" menunjukkan stabilitas mutu yang sangat baik. Setelah mengalami kenaikan pada periode sebelumnya, tingkat "Sangat Puas" pada aspek ini bertahan di angka 94% pada TA 2024/2025. Hal ini menandakan bahwa saluran komunikasi formal antara peneliti fakultas dan mitra telah mapan. Namun, stabilitas ini juga mengindikasikan perlunya inovasi baru agar interaksi tidak sekadar bersifat informatif, tetapi mulai bergeser ke arah kolaborasi teknis yang lebih dalam (hilirisasi).

3.2. Analisis Gap Terhadap Target Mutu

Berikut adalah pemetaan kesenjangan antara kondisi aktual berdasarkan hasil evaluasi 2024/2025 dengan kondisi ideal yang diharapkan institusi:

Area Layanan	Kondisi Aktual	Kondisi yang Diharapkan
Tindak Lanjut Keluhan	Mekanisme respons masih bersifat ad-hoc dan belum terdokumentasi dalam sistem yang baku.	Tersedianya SOP respon cepat yang menjamin keluhan ditanggapi secara terstruktur dan terdokumentasi.
Hilirisasi Penelitian	0,8% mitra merasa pemanfaatan hasil riset belum mencapai potensi maksimal di lapangan.	Hasil penelitian dosen dan mitra diimplementasikan dalam program pengabdian masyarakat yang terukur.
Koordinasi MONEV	Jadwal evaluasi bersama seringkali tidak sinkron dengan kalender operasional mitra.	Pelaksanaan MONEV terjadwal secara periodik dan disepakati bersama sejak penandatanganan kontrak (MoA/IA).
Forum Komunikasi	Komunikasi cenderung terbatas pada pelaporan hasil kegiatan formal saja.	Terbentuknya forum diseminasi berkala (FGD/Workshop) sebagai ruang diskusi inovasi berkelanjutan.

BAB IV RENCANA TINDAK LANJUT PENINGKATAN MUTU

No	Temuan	Program Tindak Lanjut	Indikator Keberhasilan	Target	Waktu Pelaksanaan	Penanggung Jawab
1	Prosedur penanganan keluhan belum sistematis	Penyusunan dan sosialisasi SOP respon cepat keluhan mitra	Tersedianya SOP yang telah disahkan dan disosialisasikan kepada 100% unit kerja terkait	100% keluhan terespons dalam < 3 hari kerja	Semester Ganjil 25/26	GPM & Wakil Dekan
2	Rendahnya tingkat implementasi riset (hilirisasi)	Penguatan program pengabdian masyarakat berbasis kolaborasi riset dosen-mitra	Terlaksananya minimal 2 program hilirisasi per program studi yang berbasis kebutuhan spesifik mitra	Minimal 2 program per Prodi	TA 2025/2026	Kaprodi & Peneliti
3	Sinkronisasi jadwal evaluasi belum optimal	Integrasi jadwal MONEV dalam dokumen kerja sama (MoA/IA)	Dokumen kesepakatan jadwal evaluasi terintegrasi dalam 100% MoA/IA baru	100% kegiatan memiliki jadwal MONEV	Setiap Awal Kerja Sama	Unit Kerja Sama
4	Kebutuhan akan wadah komunikasi non-formal	Penyelenggaraan forum diseminasi dan FGD kemitraan berkala	Terlaksananya minimal satu FGD/Workshop per semester dengan tingkat partisipasi mitra >80%	1 FGD per semester	Berkelanjutan (Mulai Ganjil 25/26)	Pimpinan Fakultas

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Laporan MONEV Kepuasan Mitra TA 2024/2025 menegaskan bahwa FAPETRIK UMPAR memiliki basis kepercayaan yang kuat dari mitra (99% puas ke atas). Namun, untuk mencapai keunggulan (excellence), fakultas berkomitmen menutup gap kualitas pada aspek hilirisasi riset dan formalisasi prosedur keluhan. Rencana Tindak Lanjut ini disusun untuk memastikan siklus PPEPP berjalan hingga tahap peningkatan standar mutu layanan.

5.2. Rekomendasi

1. Pimpinan fakultas segera melakukan pengesahan SOP Tindak Lanjut Keluhan untuk memberikan kepastian layanan bagi mitra pada TA 2025/2026.
2. Mendorong setiap Program Studi untuk merancang skema pengabdian masyarakat yang secara eksplisit merupakan turunan dari hasil penelitian bersama mitra.
3. Gugus Penjaminan Mutu (GPM) diinstruksikan untuk melakukan audit berkala terhadap pelaksanaan jadwal MONEV bersama guna memastikan kontrol kualitas berjalan sepanjang masa kontrak kerja sama.

LAPORAN
TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI
KEPUASAN TENDIK TERHADAP LAYANAN INSTITUSI
PROGRAM STUDI AGRIBISNIS

TA. 2024-2025



PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN, PETERNAKAN DAN PERIKANAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

2025

HALAMAN PENGESAHAN

Kegiatan : **Rencana Tindak Lanjut Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan
Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Institusi Fakultas
Pertanian, Peternakan Dan Perikanan Tahun Akademik 2024/2025**

Parepare, 18 September 2025

Wakil Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Irnintha Nanda Pratami Irwan, S.E., M.Agr.

NBM: 1300771

Mengetahui,

Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Dr. Sukmawati, S.P., MP.

NBM: 1175442

Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas
Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Syamsiar Zamzam, S.P., M.Si.

NBM: 1460126

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa kita panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga dokumen Rencana Tindak Lanjut (RTL) Hasil Monitoring dan Evaluasi (Monev) Kepuasan Tenaga Kependidikan (TENDIK) Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan (FAPETRIK) Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2024/2025 ini dapat diselesaikan.

Penyusunan RTL ini merupakan perwujudan komitmen institusional terhadap siklus penjaminan mutu berkelanjutan (*continuous quality improvement*). Dokumen ini tidak sekadar menjadi laporan formal, melainkan instrumen strategis untuk memastikan bahwa setiap aspirasi dan temuan evaluasi ditransformasikan menjadi aksi nyata yang terukur. Sebagai penggerak utama administrasi dan layanan pendukung, kepuasan TENDIK menjadi barometer kualitas manajemen internal fakultas.

Kami menyadari bahwa profesionalisme layanan hanya dapat dicapai melalui evaluasi yang jujur dan tindak lanjut yang konsisten. Semoga dokumen ini menjadi panduan efektif bagi seluruh unit kerja di lingkungan FAPETRIK demi mencapai standar pelayanan prima.

Parepare, 18 Agustus 2025

Ketua Gugus Penjaminan Mutu,



Syamsiar Zamzam, S.P., M.Si.

NBM: 1460126

BAB I: PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Penjaminan mutu di lingkungan Universitas Muhammadiyah Parepare dilaksanakan secara sistemik melalui siklus **PPEPP** (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan). Dalam siklus ini, Tenaga Kependidikan (TENDIK) menempati posisi strategis sebagai pilar administratif dan teknis yang menopang keberlanjutan visi-misi Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan (FAPETRIK).

Dokumen Rencana Tindak Lanjut (RTL) ini diposisikan sebagai instrumen formal pada tahap **Pengendalian (P)**. Setelah tahap Evaluasi mengungkap berbagai capaian dan hambatan pada TA 2024/2025, RTL ini hadir untuk menutup celah (*gap*) tersebut agar pada periode berikutnya terjadi **Peningkatan (P)** standar mutu secara signifikan. Tanpa langkah pengendalian yang terstruktur, hasil evaluasi hanya akan menjadi data statistik tanpa dampak transformatif bagi organisasi.

1.2.Tujuan

Penyusunan RTL ini memiliki tujuan sebagai berikut:

1. Menindaklanjuti temuan kritis hasil MONEV Kepuasan TENDIK TA 2024/2025 dengan langkah perbaikan yang konkret dan instruksional.
2. Melakukan audit dan revisi terhadap sistem pengelolaan SDM dan tata pamong yang diidentifikasi masih memiliki kelemahan sistemik.
3. Menetapkan indikator keberhasilan dan target kuantitatif guna memastikan standar mutu layanan FAPETRIK terpenuhi secara konsisten.

BAB II: GAMBARAN UMUM HASIL EVALUASI

2.1. Pelaksanaan Survei

Monitoring dan evaluasi kepuasan TENDIK dilaksanakan secara daring menggunakan instrumen kuesioner berbasis Google Form pada akhir semester genap TA 2024/2025. Survei ini mencakup aspek Tata Pamong, Sarana Prasarana, Pengembangan SDM, dan Keuangan. Perlu dicatat bahwa jumlah responden yang berpartisipasi adalah sebanyak **6 orang**, yang memberikan representasi langsung dari unit-unit kerja inti di FAPETRIK.

2.2. Rekapitulasi Capaian

Berdasarkan analisis data, akumulasi tingkat kepuasan TENDIK adalah sebagai berikut:

Kategori Kepuasan	Persentase
Sangat Memuaskan	95,6%
Memuaskan	3,6%
Cukup Memuaskan	0,9%

Secara statistik, mayoritas layanan dinilai sangat memuaskan. Namun, tinjauan kualitatif pada aspek-aspek spesifik menunjukkan adanya ketidakpuasan yang signifikan pada sektor pengembangan SDM, yang menuntut perhatian serius melampaui angka persentase kumulatif tersebut.

BAB III: ANALISIS CAPAIAN MUTU DAN IDENTIFIKASI AREA PENINGKATAN

Meskipun angka kepuasan umum tinggi, analisis mendalam terhadap tiap butir pernyataan mengungkap adanya defisit kualitas pada area-area tertentu. Berikut adalah identifikasi area yang wajib ditingkatkan:

Area Layanan	Analisis Temuan
Tata Pamong	Terdapat kelemahan pada konsistensi monitoring kinerja. Mekanisme umpan balik (kritik/saran) belum terfasilitasi secara optimal dalam sistem digital, sehingga respon terhadap keluhan seringkali mengalami <i>delay</i> .
Sarana Prasarana	Fasilitas kerja fisik, khususnya kursi dan meja, dinilai telah melewati masa pakai optimal dan tidak lagi ergonomis. Selain itu, fasilitas olahraga sebagai penunjang kesejahteraan <i>work-life balance</i> staf belum tersedia secara memadai.
SDM	Temuan Kritis: Hasil evaluasi menunjukkan kategori "Tidak Memuaskan" pada aspek pengelolaan SDM. Terdapat ketidakteraturan dalam penerapan SOP rekrutmen serta minimnya transparansi dalam alokasi anggaran pengembangan kompetensi (seminar/pelatihan).
Keuangan	Diperlukan peningkatan inklusivitas dalam penyusunan RKA. TENDIK belum dilibatkan secara substansial dalam forum diskusi anggaran yang berbasis visi-misi fakultas.

BAB IV: TABEL RENCANA TINDAK LANJUT (RTL)

Sebagai langkah pengendalian mutu, unit kerja terkait diwajibkan melaksanakan rencana aksi berikut dengan target pencapaian yang telah dikuantifikasi:

No	Area Temuan	Rencana Tindak Lanjut	Indikator Keberhasilan	Target	Waktu	Penanggung Jawab
1	Tata Pamong	Digitalisasi sistem monitoring kinerja dan aktivasi kanal keluhan <i>real-time</i> .	Tersedianya dasbor monitoring semesteran dan log respon saran.	Skor aspek monitoring mencapai >4.80	Desember 2025	WD I & GPM
2	Sarana Prasarana	Pengadaan inventaris kantor ergonomis dan revitalisasi lapangan olahraga.	Berita Acara Serah Terima (BAST) kursi/meja baru dan fasilitas olahraga fungsional.	Pengadaan minimal 15 unit kursi kerja standar ergonomis	Januari 2026	WD II
3	SDM	Wajib audit dan revisi komprehensif SOP Rekrutmen & Seleksi serta standarisasi anggaran pengembangan.	Dokumen SOP baru yang disahkan Dekan dan laporan realisasi dana pelatihan.	100% SOP terevisi; 2 orang TENDIK per prodi ikut pelatihan	Maret 2026	WD II & KTU
4	Keuangan	Penyelenggaraan Forum RKA Inklusif dan publikasi transparansi anggaran.	Notulensi kehadiran TENDIK dalam rapat RKA dan infografis anggaran fakultas.	Kehadiran TENDIK >90% dalam forum RKA	Februari 2026	WD II

BAB V: PENUTUP

Dokumen Rencana Tindak Lanjut (RTL) ini merupakan instrumen pengendalian mutu yang bersifat instruksional. Keberhasilan pelaksanaan rencana ini menjadi prasyarat utama bagi FAPETRIK untuk bergerak dari tahap Evaluasi menuju tahap Peningkatan dalam siklus PPEPP.

Pimpinan Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan Universitas Muhammadiyah Parepare memberikan dukungan penuh dan mandat kepada setiap unit terkait untuk mengimplementasikan rencana ini secara disiplin. Komitmen ini esensial untuk memastikan bahwa FAPETRIK tidak hanya unggul secara akademik, tetapi juga memiliki tata kelola internal yang transparan, adil, dan memuaskan bagi seluruh tenaga kependidikannya.

Dokumen ini berlaku secara resmi sejak tanggal ditetapkan sebagai acuan kerja penjaminan mutu internal.